

**Toetatava tegevuse 3.3 „Eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste ning tagasipöördujate tööturul konkurentsivõimet toetavad tegevused“ tegevuskava perioodil 01.01.2024- 31.12.2024**



## **1. Tegevuste kirjeldus**

Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed, uussisserändajad ja Eestisse tagasipöördujad võivad jääda vähesest eesti keele oskusest tingitud probleemide tõttu Eestis isoleerituks ning nende osalemine tööturul, elukestvas õppes ja mujal on takistatud. Seetõttu on oluline sihtgruppi kuuluvate inimeste toetamine eestikeelses töökeskkonnas töötamise valmisoleku ja toimetuleku suurendamiseks ning nende värbamise toetamine riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutustes ning nende hallatavatesse asutustes.

Toetatava tegevuse koordineerimisega tegeleb jätkuvalt tööturuteenuste valdkonnajuht ning hangete läbipaistva ja erapooletu hindamise tagamiseks kaasatakse hangete hindamisprotsessi väliseid eksperte.

### 3.3.4.1 Tööjõulähetusprogrammi pakkumine keeleõppe eesmärgil

Seoses tööjõulähetusprogrammi esimese hanke luhtumisega 2023. a IV kvartalis, uuendatakse hankedokumentatsiooni ning kuulutatakse 2023. a lõpus välja uus hange teenuse pakkumiseks 2024.–2025.aasta III kvartalini. Tegevuskava elluviimise aastal osaleb keeleõppe eesmärgil tööjõulähetuses orienteeruvalt 200 avalikus sektoris töötavat ebapiisava eesti keele oskusega inimest, sh 100 osalejat läbib programmi täismahus.

Vastavalt 2023. a koostatud tööjõulähetusprogrammi mudelile tekivad hankepartneril järgnevad kulud:

- tööjõukulud – keelementori(te), projektijuhi jm töö korraldamisega seotud kulud
- lähetatavate Eesti-sisese majutuskulud (ühel lähetataval 12–30 päeva)
- lähetatavate sõidukulud (1 kord sihtkohta edasi-tagasi)
- kohaliku kultuuriga tutvumise kulud (sh lähetatava ja tugiisiku sõidukulud), mis peavad olema eelnevalt hankepartneriga kooskõlastatud
- lähetusprogrammi ettevalmistamisega seotud kulud - kohtumised kohapeal vastuvõtivate organisatsioonidega, teavitussüritused koos
- vajadusel lähetatavat kohapeal toetava tugiisiku tasu jms

Lisaks on kavas elluviijal koostada programmiga seotud sihtgruppidele (sh lähetatavad, tugiisikud, vastuvõtavad organisatsioonid) juhendmaterjale ja viia läbi seminare, mille kulud koosnevad ekspertide (koolitajate, õppematerjalide koostajate) kuludest, seminaride korralduskuludest ning vajadusel materjalide levitamiseks vajalike e-keskkondade arendamise või pabermaterjalide trükikuludest.

Programmi toimimist analüüsitakse esimeste vahetulemuste järgselt, lähetatute, teenusepakkuja ja teiste partnerite tagasiside põhjal ning vajadusel täiendatakse

tööjõulähetuse mudelit 2024. a II poolaastal. Lisaks alustatakse II poolaastal uue riigihanke ettevalmistamist tööjõulähetusprogrammi pakkumiseks 2025–2027.aastal.

Teavitustegevuse raames korraldatakse potentsiaalsetele lähetavatele ja vastuvõtivatele organisatsioonidele 2024.aastal seminare-infopäevi tutvustamaks tööjõulähetusprogrammi ja sellega seotud toetavaid tegevusi. Tööjõulähetusprogrammi reaalse käivitumise järgselt jagavad seminaridel-infopäevadel oma kogemusi ka lähetuses viibinud. Organisatsioonide jõustamiseks eri keele- ja kultuuritaustaga töötajate toetamiseks alustatakse 2024. a II poolaastal juhendmaterjalide koostamist, mille loomisesse kaasatakse ka väliseid partnereid.

#### 3.3.4.2 Praktikaprogrammi pakkumine avalikus sektoris eri keele- ja kultuuritaustaga tudengitele, sealhulgas infopäevade ja koolituste korraldamine tudengitele avaliku sektori tutvustamiseks ja praktikaootuste kujundamiseks

Praktikaprogrammi kaasatakse 2024. aastal 40–50 eri keele- ja kultuuritaustaga tudengit, kellele pakuvad praktikakohti avaliku sektori organisatsioonid: ministriumid, riigiametid ja nende allasutused.

Praktikakohtade pakkumiste koondamine ja praktikakohtadele kandideerimine 2024. kevadsemestriks toimub I kvartalis ning sügissemestriks II–III kvartalis.

Praktikaprogrammi teavitustegevusi (info edastamine erinevates kanalites, infopäevad jms) planeeritakse nii praktika pakkujatele kui ka üliõpilastele peamiselt I kvartalis ja III kvartalis. 2024. aasta III–IV kvartalis korraldatakse praktikajuhendajatele seminar, mille teemaks tagasisidestamine, *coachiv* juhendamine jms. Nende tegevuste elluviimisel kaasatakse välised partnerid, näiteks koolitus- ja kommunikatsioonipartner vms.

2024. aastal uuendatakse praktikaprogrammi veebilehte, et praktikakohtade ja praktika taotluste kogumine muutuks hõlpsamaks ning kodulehe info oleks seotud teavitustegevustega. Tegevuste elluviimisel kaasatakse välised partnerid; näiteks IT- ja kommunikatsioonipartner.

#### 3.3.4.3 Õppereiside korraldamine Eesti piires ning teistesse Euroopa Liidu riikidesse, et tutvuda parimate tööturu meetmetega, mis suurendavad eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste konkurentsivõimet tööturul.

2024. aastal korraldatakse kaks õppereisi Euroopa Liidu riikidesse tutvumaks heade rahvusvaheliste praktikatega. Õppereisidele kaasatakse toetatava tegevusega seotud osapooli nii strateegilisel kui rakendustasandil, kes tegelevad tööturu meetmetega, mis on seotud integratsiooni ja eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste tööturul konkurentsivõime tõstmisega. Strateegiliste osapooltena võib tuua näiteks Kultuuriministeeriumi kultuurilise mitmekesisuse osakonna, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi tööhõive osakonna, elluvijate hulgas on Töötukassa, Work in Estonia, Pagulasabi, samuti koolitusfirmad, keeltekoolid, kes pakuvad mh organisatsioonide eripära arvestavat keelkoolitust, mentorlust jmt. Lisaks on oluline Integratsiooni Sihtasutuse vastavate valdkondadega tegelevate spetsialistide kaasamine.

Võimalikud õppereisi sihtkohad on Soome (kevad 2024) ja Holland (sügis 2024). Võimalusel korraldatakse osapooltele õppekäike ka Eestis organisatsioonidesse, kus rakendatakse toimivaid keeleõppe ja/või lõimumismeetmeid.

Eesti organisatsioonidest, kus õppekäike korraldada saab välja tuua nt Enefiti, Nordea, Swedbanki jt, kus on teadlikumalt tegeletud eri keele- ja kultuuritaustaga töötajate lõimimise ja hoidmisega. Enamasti on tegu ettevõtetega, kus on tegeletud kas teise emakeelega töötajatele eesti keele õpetamise korraldamise või toetamisega või (välis)talentide hoidmisega. Lõimumisega tegelevad organisatsioonid toetavad eri keele- ja kultuuritaustaga töötajate eesti keele koolitusi. Eesti ettevõtete lõimumistegevustest parema pildi saamiseks on kavas teha koostööd PARE jt personalispetsialiste ühendustega. Osalevad valitakse sarnaseltrahvusvaheliste õppereiside osapooltega.

Pärast õppereise tehakse kokkuvõtte, mis sisaldab mh vastava sihtriigi kogemuse analüüsi ja hinnangut, mida saaks rakendada Eestis.

**Tabel 1. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.3.4.1 Tööjõulähetusprogrammi pakkumine keeleõppe eesmärgil</b>	<b>01.01.2023-31.10.2029</b>	<b>01.01.2024-31.12.2024</b>	<b>Elluviija, (hanke)partnerid</b>
Tööjõulähetusprogrammi hanke läbiviimine teenuseosutamiseks 2024-2025. a III kvartal	01.01.2023-31.10.2029	01.01.-15.02.2024	Elluviija
Tööjõulähetusprogrammi pakkumine	01.01.2023-31.10.2029	15.02.2024-31.12.2024	Elluviija, hankepartner
Tööjõulähetusprogrammi kaasatute tagasiside analüüs ja vajadusel tööjõulähetusprogrammi täiendamine	01.01.2023-31.10.2029	01.07.2024-31.12.2024	Elluviija
Tööjõulähetusprogrammi hanke ettevalmistamine teenuseosutamiseks 2025-2027	01.01.2023-31.10.2029	1.07.2024-31.12.2024	Elluviija
Seminar(id) tööjõulähetusprogrammiga seotud avaliku sektori organisatsioonidele (vastuvõtavad ning lähetavad organisatsioonid)	01.01.2023-31.10.2029	01.04.-31.12.2024	Elluviija, partnerid (edukad pakkujad)
Keeleõppe eesmärgil tööjõulähetustega seotud juhendmaterjalide loomine	01.01.2023-31.10.2029	01.06.2024-31.12.2024	Elluviija, partner (edukas pakuja)
Teavitustegevuste ettevalmistamine ja elluviimine	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2024-31.12.2024	Elluviija, partnerid (edukad pakkujad)
<b>3.3.4.2. Praktikaprogrammi pakkumine avalikus sektoris eri keele- ja kultuuritaustaga tudengitele, sealhulgas infopäevade ja koolituste korraldamine tudengitele avaliku sektori tutvustamiseks ja praktikaootuste kujundamiseks</b>	<b>01.01.2023-31.10.2029</b>	<b>01.01.2024-31.12.2024</b>	<b>Elluviija, partnerid (edukad pakkujad)</b>

Praktikakohtade koondamine ja avaldamine	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2024-30.10.2024	Elluviija
Praktikaprogrammi teavitustegevused üliõpilastele, sh infopäevad	01.01.2023-31.10.2029	01.02.2024-30.11.2024	Elluviija, partnerid (edukad pakkujad)
Praktikaprogrammi veebilehe uuendamine	01.01.2023-31.10.2029	01.03.2024-30.09.2024	Elluviija, partnerid (edukas pakkuja)
Seminar(id) praktikajuhendajatele	01.01.2023-31.10.2029	01.08.2024-30.11.2024	Elluviija, partnerid (edukad pakkujad)
<b>3.3.4.3 Õppereiside korraldamine Eesti piires ning teistesse Euroopa Liidu riikidesse, et tutvuda parimate tööturu meetmetega, mis suurendavad eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste konkurentsivõimet tööturul</b>	<b>01.01.2023-31.10.2029</b>	<b>01.02.2024-31.12.2024</b>	<b>Elluviija, (hanke)partner</b>
Õppereisi(de) ettevalmistamine	01.01.2023-31.10.2029	01.02.2024-30.11.2024	Elluviija
Õppereis Soome tutvumaks parimate praktikatega tööturuteenuste arendamisel (2–3 päeva)	01.01.2023-31.10.2029	01.03-31.05.2024	Elluviija, partnerid (edukad pakkujad)
Õppereis Hollandisse tutvumaks parimate praktikatega tööturuteenuste arendamisel (3–5 päeva)	01.01.2023-31.10.2029	01.09-15.12.2024	Elluviija, partnerid (edukad pakkujad)
Õppereis(id) Eestis	01.01.2023-31.10.2029	01.03-15.12.2024	Elluviija, (hanke)partner

**Tabel 2. Tegevustega seotud näitajad**

Indikaator	Indikaatori nimetus ja määrtus	Sihttase tegevuskava aastal 2024	Sihttase (2029)	Selgitus
Väljundnäitaja	Tööjõulähetusprogrammide osalejate arv	160	1200	Vahesihhtaseme andmed esitatakse 2025. a alguses. Sihttaseme andmete kogumist alustatakse 2024. a. Näitajaga mõõdetakse tööjõulähetustes osalemist isiku põhjal.
Väljundnäitaja	Praktikakohtade arv avalikus sektoris. Määrtus: arv	50	350	Vahesihhtaseme andmed esitatakse 2025. a alguses. Näitajaga mõõdetakse praktilist osalemist isiku põhjal.
Väljundnäitaja	Ajakohastatud tööjõulähetusprogrammide arv (Määrtus: arv)	1	1	Näitajaga mõõdetakse ajakohastatud tööjõulähetuste programmide arvu. 2023. a. uuendati moodulid ning 2024.a piloteeritakse uuendatud programmi, tehakse parandusi 2024. a. ning kinnitatakse programm.
Tulemusnäitaja	Tööjõulähetusprogrammi läbinute arv. (Määrtus: osaleja)	100	840	Näitajaga mõõdetakse tööjõulähetuse ühe täisprogrammi läbimist isiku põhjal, sh võimaldatakse ühele inimesele programmis täismahus osaleda üks kord. Tööjõulähetusprogrammi asutakse piloteerima 2024.a ja ühtlasi alustatakse sihttasemega seotud andmete kogumisega. Esimesed andmed esitatakse 2025. a alguses.

Tulemus- näitaja	Tööjõulähetusprogr mmi läbinute hinnang konkurentsivõime paranemisele ühiskonnas. Mõõtühik: protsent	Ei kohaldu	90%	Näitajaga mõõdetakse tööjõulähetuse läbinute tagasisidena esitatud hinnangut programmis osaleja konkurentsivõime paranemise kohta ühiskonnas. Tööjõulähetusprogra mi asutakse piloteerima 2024.a ja ühtlasi alustatakse sihttasemega seotud andmete kogumisega. Esmased andmed esitatakse 2025. a alguses.
---------------------	--	------------	-----	--